

# 中职物流服务与管理专业人才培养方案

专业代码：121900

## （一）培养目标

本专业培养德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的文化修养和职业道德，掌握物流服务与管理专业对应岗位必备的知识与技能，能从事仓储与配送、运输业务、快递业务等岗位群的工作，具备职业生涯发展基础和终身学习能力，能胜任生产、服务、管理一线工作的高素质劳动者和技术技能型人才。

## （二）招生对象与学制

- 1.招生对象：初中毕业生或具有同等学力者
- 2.学制：3年（2.5+0.5）

## （三）人才培养规格要求和知识、能力、素质结构

### 1.专业能力要求

- （1）具有物流运输实际操作能力；
- （2）具有第三物流企业一线操作的能力；
- （3）具有仓储与配送基本技能和知识；
- （4）具有计算机和计算机英语操作能力；
- （5）具有较强包装一线实践操作能力；
- （6）具有较强的物流服务意识；

### 2.方法能力要求

- （1）职业生涯规划能力；
- （2）独立学习能力、解决问题能力；
- （3）获取新知识能力、决策能力；
- （4）计算机应用能力；
- （5）企业管理及创新能力；
- （6）外语应用能力；

### 3.社会能力要求

- （1）具有良好的思想品德、法制观念和职业道德，具有吃苦耐劳精神；
- （2）具有爱岗敬业、诚实守信、务实勤奋、谦虚好学的品质；
- （3）具有较强的现场管理和组织能力，能较好地处理公共关系；
- （4）具有健康的体魄和健全的人格，形成良好的行为习惯；
- （5）具有较强的劳动组织能力、集体意识和社会责任心；
- （6）具有与人沟通合作的团队协作能力；
- （7）具有很强的时间观念。

## （四）就业面向和职业证书

### 1. 就业面向

操作岗位：物流操作、运输调度，物流配送等具体物流业务操作岗位；

技术岗位：物流信息应用、单证操作等；

管理岗位：仓储主管、物流店长、物流经理等。

## 2.职业资格证书

序号	职业资格（证书）名称	发证单位	等级
1	物流管理师	工业和信息化部 CEAC 国家信息化计算机教育认证	中级
2	仓储管理员	中国物流联合与采购协会	

## （五）毕业标准

本专业学生必须修满学分为：三年总学分 163 学分，总学时 3218 学时。职业基础知识模块 44 学分，职业技术知识模块 44 学分，职业技术应用模块 53 学分，职业素质拓展课 22 学分。

## （六）课程体系设计与教学进程总体安排

### 1.课程体系设计只对专业核心课程介绍

专业核心能力	专业核心课程	教学模块内容	参考学时
通过本课程的学习能够熟悉采购的业务操作流程和基本理论知识，形成较强的业务操作技能和采购洽谈能力。	采购作业实务	教学内容主要包括采购需求分析、采购计划制定、采购洽谈、采购合同履行和供应商管理等内容。	102
通过本课程的学习能够熟悉配送的业务操作流程和基本理论知识，形成较强的业务操作技能和管理决策能力。	配送作业实务	教学内容涉及配送管理的概念、配送模式、配送业务流程、配送系统优化、配送绩效管理、配送中心规划等基本理论，分行业阐述了农业、制造业、批发零售业和快递业配送管理的理论与实践等内容。	72

本课程结合我国第三方物流的规则和实践，重点对第三方物流的理论和操作实务进行介绍，使学生掌握基本物流企业管理技能和方法，形成第三方物流业务操作能力和管理能力。	第三方物流作业实务	教学内容主要包括第三方物流的概念、性质、特征、开发与设计、管理、以及与其他系统的联系等。	108
本课程是培养学生具有基本的运输管理理论知识和运输经营管理能力、物流运输系统的规划与统筹能力等多种岗位职业能力。	运输作业实务	使学生全面了解和掌握分销渠道系统模式、分销渠道系统设计的步骤、掌握分销渠道系统设计的方法、分销渠道评估、分销渠道成员的选择、培训、考核与激励。	72

2.活动时间分配表（按周分配）

学期	理论教学	实践教学	军训与入学教育	毕业教育	复习考试	社会实践	合计
一	18		2		2		22
二	18				2	1	21
三	18				2		20
四	18				2		20
五	17			1	2		20
六		20					20
合计	89	20	2	1	10	1	123

3.设置和教学进程表

课程类别	课程性质	序号	课程名称	课程代码	学分	总学时	理论教学	实践教学	周学时数						考核方式	
									第一学年		第二学年		第三学年			
									1	2	3	4	5	6		
									18W	18W	18W	18W	17W	20W		
公	必	1	职业生涯规划	1900012	2	36	20	16		2						考查

共 基 础 课 程	修 课	2	职业道德与法律	1900022	2	36	30	6	2					考查	
		3	经济政治与社会	1900032	2	36	30	6				2			考查
		4	哲学与人生	1900042	2	36	30	6			2				考查
		5	英语	1900058	8	144	100	44	4	4					考试
		6	语文	1900068	8	144	100	44	4	4					考试
		7	数学	1900078	8	144	144		4	4					考试
		8	计算机应用基础	1900084	4	72	36	36	4						考查
		9	体育与健康	1900094	4	72	56	16	2	2					考查
		10	艺术	1900102	2	34		34					2		
		11	军训与入学教育	1900112	2	60		60							
小计				44	814	546	268	20	16	2	2	2			
专 业 基 础 课 程	必 修 课	1	管理学基础	1900124	4	72	72		4					考查	
		2	市场营销	1900134	4	72	72		4					考试	
		3	现代物流基础	1900144	4	72	72			4				考试	
		4	经济法基础	1900154	4	72	72			4				考查	
		5	电子商务基础	1900164	4	72	72			4				考试	
		6	商务礼仪	1900174	4	72	36	36			4			考查	
		7	国际贸易实务	1900184	4	72	72				4			考试	
		8	网络营销	1900194	4	72	72				4			考试	
		9	消费者心理学	1900204	4	72	72					4		考查	
		10	配送作业实务	1900214	4	72	72						4	考查	
11	运输作业实务	1900224	4	72	36	36					4	考试			
小计				44	792	720	72	8	12	12	12				
专 业 核 心 课 程	必 修 课	1	网店运营与管理	1100314	4	72	36	36			4			考试	
		2	第三方物流作业实务	1900324	4	108	54	54			4			考试	
		3	仓储管理实务	1900336	6	108	54	54				6		考试	
		4	物流考证	1900344	4	72	72					4		考试	
		5	客户服务管理	1900354	4	68	68						4	考查	
		6	物流地理基础	1900364	4	68	68						4	考查	
		7	采购作业实务	1900376	6	102	50	52					6	考查	
		8	毕业教育	1900381	1	30	30						30		
		9	顶岗实习	1900420	20	600		600						20	
小计				53	1228	432	796	0	0	8	10	14	20		
职 业 素 质	选 修 课	1	劳动教育	1900412	2	34	34					2		考查	
		1	书法	1900422	2	34	14	20					2	考查	

拓展课	2	商务礼仪	1900434	4	72	72				4				考查
	3	演讲与口才	1900442	2	36	36				2				考查
	4	影视鉴赏	1900452	2	34	34						2		考查
	5	商务文书写作	1900464	4	72	36	36				4			考查
	6	会计基础	1900476	6	102	51	51					6		考查
		小计			<b>22</b>	<b>384</b>	<b>277</b>	<b>107</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	
合计				163	321 8	197 5	124 3	28	28	28	28	26	20	